

Formulaire de rétractation

Madame,

Le....., je vous ai passé une commande par:

- internet (indiquez votre n°de commande):
- à l'atelier (indiquez nom et prénom)
- autre (précisez)

et j'en ai pris livraison le.....

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande (ne concerne pas les commandes sur mesures voir les CGV) et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de euros que je vous ai réglée par(carte bancaire, espèce, chèque).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)